

Perfil de la compañía

managing
financial
institutions

inspiring development es una empresa de consultoría de gestión especializada para bancos e instituciones microfinancieras (IMF) que operan en países en desarrollo y mercados emergentes.

Nos centramos en instituciones orientadas a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) en Europa del Este y Asia Central, Sudeste Asiático, África y América Latina.

Ofrecemos todo un espectro de servicios a medida, destinados a implementar cambios en una institución cuando más se necesitan.

Nuestro enfoque y equipo marcan la diferencia:

- Nuestro enfoque es práctico y orientado a los resultados: nos centramos en aquellos aspectos en los que podemos mejorar significativamente el desempeño de una institución.
- Nuestro equipo, formado por personas que han trabajado anteriormente como gerentes y altos directivos, ofrece una combinación excepcional de experiencia gerencial y competencias técnicas. Hemos operado bancos exitosos en nuestras regiones de especialización, por lo que sabemos bien lo que funciona y cómo conseguir cambios.



Socios con experiencia

Información clave

Fundada en 2014 por altos directivos a nivel de banco y de grupo bancario

Equipo: 40 empleados permanentes

Oficina central ubicada en Fráncfort, con equipos regionales en cuatro continentes

Trayectoria probada que abarca unos 100 proyectos para clientes que varían desde propietarios, gerentes y proveedores de crédito relacionados con IFI, fondos de inversión de impacto y operadores comerciales



Stephan Boven

- **Análisis institucional**
- **América Latina, Sudeste de Europa**
- 10 años, Gerente de Finanzas del Grupo, ProCredit Holding
- BERD: Banquero Principal



Michael Kowalski

- **Consultoría técnica**
- **África y Sudeste de Asia**
- 6 años, Jefe del Departamento de Riesgo Crediticio del Grupo, ProCredit Holding
- Gerente General de ProCredit Bank Romania

Philipp Pott

- **Servicios de administración**
- **Europa del Este y Asia Central**
- 10 años, Gerente General de bancos ProCredit en Ucrania, Georgia y Moldova
- Jefe de Desarrollo de Negocio del Grupo, ProCredit Holding



Espectro de prestaciones

Ofrecemos un rango de servicios que cubre:

Análisis institucional

- Análisis de datos y debida diligencia para identificar problemas y potencial en la institución, y apoyar el desarrollo de estrategias de mejora del desempeño

Servicios de administración

- Responsabilidad gerencial o respaldo a la gerencia para ayudar a las instituciones a implementar estrategias para la mejora de su desempeño

Consultoría técnica

- Servicios de asesoría de alto nivel para funciones y unidades de negocio específicas: riesgo crediticio, mejoras de eficiencia o desarrollo de negocio

Programas de capacitación

- Desarrollo de capacidades a nivel sénior, mandos medios y especialistas en situaciones en que la falta de competencias se ha convertido en un factor limitativo para el éxito de una institución

Enfoque

- Servicios diseñados para satisfacer las necesidades específicas de una institución en función de la situación del cliente y nuestro análisis experto
- Las soluciones prácticas propuestas se integran bien en la organización y reflejan su personal y recursos disponibles
- A diferencia de las consultorías convencionales, nuestros experimentados gerentes orientan sus proyectos a la consecución de resultados marcados, por lo que estos se implementan con facilidad
- Nuestro objetivo constante es implicar y motivar a los gerentes y al personal actual para que entiendan y acepten los cambios
- Buscamos definir y conseguir resultados ambiciosos para nuestros clientes y alinear nuestros incentivos con sus objetivos

Análisis institucional

Análisis de datos y debida diligencia de alta calidad para identificar problemas y potencial en la institución, y para apoyar el desarrollo de estrategias que mejoren su desempeño

- Evaluación de instituciones con un bajo desempeño: rendimiento operacional y financiero; calidad de la cartera crediticia y sistemas de gestión de riesgo; capacidad gerencial y estructura organizativa
- Desarrollo de recomendaciones y planes de acción
- Valoraciones de bancos e IMF

Contamos con una vasta experiencia en la generación y evaluación de:

- indicadores de desempeño (financiero, operativo y calidad de cartera)
- puntos fuertes y débiles de la organización
- potencial de negocio

Proyectos destacables

Propietarios internacionales / Banco comercial / Azerbaiyán

- *Debida diligencia y evaluación patrimonial antes de la aportación*
- *Evaluación de la cartera crediticia, requerimientos de provisiones y necesidades de capital resultantes*
- *Evaluación de un plan de desarrollo de corto y medio plazo*
- El cliente implementó las medidas de capital adecuadas

Fondo de inversión / Banco comercial / Uganda

- *Debida diligencia antes de la inversión de capital*
- *Evaluación de la cartera crediticia, requerimientos de provisiones, gobierno corporativo y gestión de riesgos*
- El cliente obtuvo la información necesaria para decidir no invertir

Servicios de administración

Responsabilidad gerencial o respaldo a la gerencia para ayudar a las instituciones a implementar estrategias para la mejora de su desempeño

- Respaldo y capacitación de equipos gerenciales durante periodos de cambio importantes:
 - transformación de la calidad de la cartera
 - programas de mejora de la eficiencia
 - rápida expansión de mercado
 - fusiones entre instituciones
- Adscripción temporal de gerentes senior clave: a corto o medio plazo
- Provisión de equipos gerenciales y supervisión necesaria para asumir plena responsabilidad de una institución: a medio o largo plazo

Proyectos destacables

Propietarios internacionales / IMF / Moldova

- *Evaluación de pleno alcance de la institución*
- *Identificación de un equipo gerencial nuevo*
- *Apoyo al equipo para la implementación del plan de acción*
- *La IMF volvió a tener un crecimiento sólido y rentable*

Propietarios internacionales / Banco regional / Ucrania

- *Debida diligencia y elaboración de una estrategia y plan de negocio*
- *Adscripción temporal del equipo de gerencia senior*
- *Orientación continua y apoyo a corto plazo*
- *Dinámica de negocio nueva, gestión de riesgo fortalecida e indicadores financieros en proceso de mejoría*

Consultoría técnica

Asistencia de alto nivel para funciones y unidades de negocio específicas, como riesgo crediticio, mejoras de eficiencia o desarrollo de negocio

- Contamos con una experiencia excepcional en las áreas de:
 - Desarrollo de negocio de MiPymes y gestión de riesgo crediticio
 - Adaptación de la gama de servicios cuando la empresa experimenta un rápido desarrollo de mercado
 - Medidas para mejorar la eficiencia y reducir los costos en sucursales y en casa matriz
 - Gestión de riesgo y auditoría interna
- Nuestra experiencia técnica está enmarcada en la realidad operativa de nuestras regiones de especialización y aún a todos los estándares bancarios de mejores prácticas internacionales
- Ayudamos a diseñar e implementar estrategias focalizadas que procuran el apoyo del personal y de los gerentes afectados

Proyectos destacables

Inversionista internacional / Banco comercial / Indonesia

- *Rediseño de marco y procesos de otorgamiento de créditos a pymes*
- *Desarrollo de capacidades del personal a través de un programa de capacitación de capacitadores*
- *Mejora de la calificación de crédito para el otorgamiento de créditos comerciales*
- *Cliente bien preparado para la implementación y lanzamiento*

Gerencia / IMF / Colombia

- *Análisis de la estrategia y del modelo de negocio*
- *Recomendaciones para mejorar la eficiencia operativa y reducir los gastos de funcionamiento*
- *Apoyo a la hora de adoptar las medidas sugeridas*
- *Diseño e implementación de un programa de capacitación de mandos medios*
- *Eficiencia operativa y desempeño de negocio mejorados*

Programas de capacitación

Programas de desarrollo de capacidades a nivel senior, mandos medios y cargos especializados en situaciones en las que la falta de competencias se ha convertido en un factor limitativo para el éxito de una institución

- Las iniciativas de capacitación a menudo son parte de nuestros servicios de apoyo gerencial y funcional. No obstante, un programa bien diseñado puede convertirse en un proyecto estratégico en sí mismo con capacidad para acelerar la mejora del rendimiento:
 - Desarrollo profesional
 - Programa para gerencia senior y mandos medios
 - Capacitación técnica para el personal del área comercial (*front office*) y operativa (*back office*) en sucursales y casa matriz
 - Diseño de estructuras de capacitación y programas de capacitación de capacitadores

Proyectos destacables

Proveedor de asistencia técnica / Programa de capacitación de la gerencia

- *Destinado a 36 IMF en 13 países en Asia Central y Sudeste de Asia*
- *Evaluación de necesidades, desarrollo de capacitación y ejecución del programa en Bangkok*
- *Reuniones web antes y después de la capacitación*
- *Desarrollo de capacidades en la gestión de riesgos crediticios y generales, planificación estratégica y liderazgo*

Proveedor de AT / IMF / Myanmar

- *Rediseño del programa de capacitación de mandos medios, desarrollo de materiales de capacitación nuevos para familias con empleos convencionales*
- *Impartición del curso de capacitación de capacitadores*
- *Función de capacitación revisada, incl. coaching de capacitación de gerentes, generación de informes, supervisión de los capacitadores, retroalimentación y evaluación de los alumnos*

Equipo y organización

inspiring development está estructurada para lograr resultados de alto impacto eficientemente.

Nuestros Banqueros Principales y Senior han trabajado como gerentes y directivos en entidades financieras orientadas a MiPymes. La mayoría comenzó como especialista en sucursales y casa matriz, y cubrimos todas las áreas técnicas clave. Esta trayectoria profesional nos ofrece un entendimiento profundo y práctico de cómo funcionan las instituciones y cómo pueden mejorar. El perfil típico de un miembro de nuestro equipo es un gerente orientado a los resultados y, como tal, su principal motivación es el éxito de nuestros clientes.

Esta estructura permite a los clientes beneficiarse de nuestro apoyo *in situ* y de un excelente respaldo estratégico y técnico desde nuestra oficina central.

Equipo de apoyo central

El equipo de apoyo central consiste en los socios gerentes y un grupo principal de expertos. Su rol es la supervisión de proyectos y el apoyo a nivel centralizado.

Equipos regionales

La mayoría de los miembros de nuestro equipo están ubicados en nuestras regiones de especialización, por lo que conocen bien las regiones y pueden incorporarse a una institución para encargos de corto plazo o proyectos gerenciales a mediano plazo.

Este documento ha sido elaborado por:

I.D. Inspiring Development GmbH
Eschborner Landstrasse 42-50
60489 Fráncfort del Meno / Alemania

Teléfono: +49 69 678 30 79-0

Fax: +49 69 678 30 79-99

@ info@inspiring-development.com

WWW.inspiring-development.com



managing
financial
institutions